



Carlos Donado Felices

Especialista en Soporte IT · Operaciones y soluciones de software

Valdepeñas, España | carlosdfdev@gmail.com

[Portfolio](#) | [LinkedIn](#) | [GitLab](#)

PERFIL PROFESIONAL

Especialista en Soporte IT y responsable de operaciones con más de 7 años de experiencia en soporte técnico, infraestructura, desarrollo de software y gestión operativa. Orientado a resolver problemas prácticos, crear software útil y aprender continuamente nuevas tecnologías. Disponible para trasladarme dentro de Europa.

EXPERIENCIA

Responsable de Operaciones · Especialista en Soporte IT

2019 — 2026

GIGAFIX & GO · Empresa tecnológica

- Lideré las operaciones diarias y la prestación de soporte técnico para empresas y comercios.
- Construí GigaPOS desde cero y lo desplegué en producción para apoyar la operativa diaria de comercios reales.
- Automaticé procesos internos mediante herramientas de software, simplificando la gestión operativa.
- Implementé proyectos de infraestructura IT: sistemas TPV, redes, CCTV y periféricos comerciales.
- Proporcioné diagnóstico, reparación de hardware y resolución de incidencias técnicas.
- Gestioné almacén, compras, proveedores y relaciones con clientes.

EXPERIENCIA ADICIONAL

Operario de Producción	Félix Solís Avantis (a través de Flexiplan S.A. ETT)	2019
Cocinero	Exquisito Bistró	2018
Camarero	TYCHI C.B.	2017
Dependiente	Multitienda DMD	2016

LOGROS

- 01 Diseñé y desarrollé de principio a fin un sistema TPV utilizado actualmente en producción por comercios reales.
- 02 Automaticé procesos internos mediante herramientas de software que mejoraron la gestión operativa.
- 03 Implementé y mantuve infraestructura IT para comercios y empresas locales.
- 04 Gestioné operaciones tecnológicas combinando soporte, desarrollo de software y atención al cliente.

PROYECTOS DESTACADOS

GigaPOS

Electron · JavaScript · SQLite

Plataforma TPV integral desarrollada desde cero y desplegada actualmente en varios comercios. Apoya su operativa diaria gestionando ventas, inventario, facturación y hardware conectado.

reparacionesen.es

Laravel · PHP · MySQL · Tailwind

Plataforma de comercio electrónico y gestión para servicios de reparación. Incluye catálogo, pagos online, seguimiento de reparaciones, presupuestos personalizados, garantías e intranet de administración.

Artemis

Laravel · PHP · MySQL · Redis

Herramienta interna para gestionar catálogos de productos a gran escala, importar datos mediante CSV, clasificar productos y preparar su sincronización con marketplaces externos.

Proyecto interno
privado

COMPETENCIAS

Desarrollo: PHP · Laravel · JavaScript · Electron · HTML · CSS · Tailwind · SQLite · MySQL · APIs REST · Git

Infraestructura: Windows · Linux · Hardware · LAN/WiFi · TCP/IP · DNS · SSL · Apache · CCTV · Soporte presencial y remoto

Operaciones: Almacén · Inventario · Compras · Proveedores · Facturación · Atención al cliente · Resolución de incidencias

FORMACIÓN

01 · Educación Secundaria Obligatoria (ESO)

Formación académica reglada completada.

02 · Formación técnica continua

Aprendizaje y actualización constante en tecnologías de la información, incluyendo redes, administración de sistemas, desarrollo de software, bases de datos, hardware, virtualización, inteligencia artificial y automatización.

03 · Aprendizaje práctico y proyectos personales

Desarrollo continuo de proyectos reales y personales para adquirir nuevas competencias en programación, electrónica, impresión 3D, resolución de problemas y creación de soluciones tecnológicas aplicadas.

IDIOMAS

Español: Nativo | Inglés: A2 (actualmente estudiando)

CUANDO NO ESTOY TRABAJANDO

Disfruto creando soluciones y aprendiendo constantemente. En mi tiempo libre desarrollo proyectos de software, exploro aplicaciones de inteligencia artificial y automatización, diseño e imprimo piezas funcionales en 3D y construyo soluciones prácticas combinando hardware, electrónica y distintos materiales. Además, dedico tiempo al aprendizaje de idiomas, especialmente inglés, para desenvolverme en entornos internacionales.

Disponibilidad: Incorporación inmediata · Disponibilidad para cambio de residencia · Ciudadano UE

[Portfolio](#) | [LinkedIn](#) | [GitLab](#)